

**TANGGUNG JAWAB PRODUSEN ELEKTRONIK BERKAITAN  
DENGAN GUGATAN KONSUMEN ATAS PRODUK CACAT  
DI KABUPATEN KUDUS**

**S K R I P S I**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas  
Dalam menyelesaikan Jenjang Strata I (S1)  
Ilmu Hukum dengan kekhususan  
**HUKUM PERDATA**



Disusun oleh :

**EKO AMINOTO**  
NIM. 2008-20-074

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2012**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TANGGUNG JAWAB PRODUSEN ELEKTRONIK BERKAITAN**  
**DENGAN GUGATAN KONSUMEN ATAS PRODUK CACAT**  
**DI KABUPATEN KUDUS**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
menyelesaikan pendidikan Program S1 Ilmu Hukum  
Dengan Program Kekhususan Hukum Perdata

Oleh :

**EKO AMINOTO**  
NIM. 2008-20-074

**Kudus,**

**Disetujui**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. H. Suparno, S.H, M.S**

**Rumby Chayati, S.H, M.H,**

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Hukum UMK**

**Ristamadji, SH, M.H**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmad dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul “TANGGUNG JAWAB PRODUSEN ELEKTRONIK BERKAITAN DENGAN GUGATAN KONSUMEN ATAS PRODUK CACAT DI KABUPATEN KUDUS” dapat terselesaikan.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan Studi Program Strata 1 (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Penulis yakin bahwa tanpa dukungan dan bantuan oleh beberapa pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Ristamadji, S.H, M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. H. Suparno, S.H, M.S, selaku Dosen Pembimbing I, yang membimbing secara langsung sejak persiapan sampai akhir penulisan.
3. Ibu Rumby Chayati, S.H, M.H, selaku Dosen Pembimbing II yang membimbing sehingga penulisan skripsi ini tersusun.
4. Semua Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis dalam menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
5. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu baik secara moril maupun materiil.

Mengingat dan menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif akan penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, September 2012

**Penulis**



## ABSTRAK SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “TANGGUNG JAWAB PRODUSEN ELEKTRONIK BERKAITAN DENGAN GUGATAN KONSUMEN ATAS PRODUK CACAT DI KABUPATEN KUDUS” ini bertujuan untuk mengetahui pengaturan tanggung jawab produsen elektronik terhadap produk cacat ditinjau dari perlindungan konsumen, mengetahui pelaksanaan tanggung jawab produsen elektronik berkaitan dengan gugatan konsumen atas produk cacat di Kabupaten Kudus, dan untuk mengetahui kendala-kendala yang muncul dalam pelaksanaan tanggung jawab produsen elektronik atas dasar gugatan konsumen atas produk cacat di Kabupaten Kudus.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan yuridis sosiologis. Data yang dikumpulkan adalah berupa data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara bebas terpimpin, sedangkan data sekunder diperoleh dari studi pustaka.

Dari hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa ditinjau dari perlindungan konsumen, tanggung jawab produsen (termasuk di dalamnya produsen elektronik) terhadap produk yang cacat adalah bersifat mutlak sesuai prinsip *Strict Liability*. Artinya adalah bahwa produsen bertanggung jawab penuh atas kerugian yang diderita oleh konsumen akibat penggunaan produk cacat, tanpa harus mempermasalahkan ada atau tidak adanya unsur kesalahan di pihak produsen. Hal tersebut adalah sebagaimana ditegaskan dalam ketentuan Pasal 19 UUPK.

Pelaksanaan tanggung jawab produsen elektronik berkaitan dengan gugatan konsumen atas produk cacat di Kabupaten Kudus telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dengan adanya tanggung jawab mutlak sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 19 UUPK, menjadikan produsen tidak bisa mengingkari tanggung jawabnya dalam hal terdapat gugatan atas produk cacat.

Kendala-kendala yang muncul dalam pelaksanaan tanggung jawab produsen elektronik atas dasar gugatan konsumen atas produk cacat di Kabupaten Kudus adalah lamanya waktu penyelesaian dalam hal tidak terjadi perdamaian dan adanya kontradiksi pengaturan beban pembuktian dalam penyelesaian sengketa konsumen antara ketentuan Pasal 22 UUPK dengan penjelasannya.

Kata Kunci: *Tanggung Jawab, Produsen, Produk Cacat*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK SKRIPSI .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
 BAB I PENDAHULUAN .....	 1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan .....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	 9
A. Perlindungan Konsumen .....	9
1. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	9
2. Para Pihak Yang Terlibat Dalam Perlindungan Konsumen ..	11
3. Ruang Lingkup Perlindungan Konsumen .....	13
4. Pengawasan Perlindungan Konsumen .....	15
B. Tanggung Jawab Produsen Atas Produk Cacat .....	16
1. Tanggung Jawab Produsen .....	16
2. Produk Cacat .....	24
C. Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	26
 BAB III METODE PENELITIAN .....	 29
A. Metode Pendekatan .....	31
B. Spesifikasi Penelitian .....	31
C. Metode Penentuan Sampel .....	32
D. Metode Pengumpulan Data .....	33

E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data .....	34
F. Metode Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
A. Pengaturan Tanggung Jawab Produsen Elektronik Terhadap Produk Cacat Ditinjau Dari Perlindungan Konsumen .....	36
B. Pelaksanaan Tanggung Jawab Produsen Elektronik Berkaitan Dengan Gugatan Konsumen Atas Produk Cacat Di Kabupaten Kudus .....	40
C. Kendala-kendala Yang Muncul Dalam Pelaksanaan Tanggung Jawab Produsen Elektronik Atas Dasar Gugatan Konsumen Atas Produk Cacat di Kabupaten Kudus .....	46
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>49</b>
A. Kesimpulan .....	49
B. Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	